

Keep up to date with developments and important information in the port of Rotterdam relating to Covid-19

[View this email online](#)



PORT OF ROTTERDAM COVID-19 UPDATE

#1 - 24 MAART 2020



English version below Dutch version

Stuurgroep Rotterdamse havengemeenschap werkt tijdens COVID-19 aan havencontinuïteit



De Rotterdamse haven inclusief bijbehorende logistiek, is als vitale sector bestempeld door Brussel en Den Haag. Om hick ups in de keten door het coronavirus tijdig te voorzien en te voorkomen, vindt op initiatief van Allard Castelein, CEO van het Havenbedrijf Rotterdam, een tweewekelijks havenoverleg plaats met vertegenwoordigers van nautische dienstverleners, terminals, belangenorganisaties en andere ketenpartners. Belangrijk nieuws en belangrijke informatie hieromtrent vind je in deze speciale nieuwsbrief, die minimaal eens in de week uitkomt.

Deelnemers aan de stuurgroep:

VRTO: Rob Bagchus

NOOD: Tjitte de Groot

VRC: Kees Groeneveld

Deltalinqs: Bas Jansen

VRMO: Mathijs Pelsma

Achterlandverbindingen: Ben Maelissa

TLN / Fenex: Roderick de la Houssaye

Havenbedrijf Rotterdam: Allard Castelein (CEO), Rene de Vries (Havenmeester), Jan Willem Verkiel (DHMR), Emile Hoogsteden en Hans Nagtegaal (Business & Accounts) en Richard van der Eijk (Communications & External Affairs)

[STEL UW VRAAG AAN DE STUURGROEP](#)

HAVEN ROTTERDAM UP EN RUNNING

Alle sectoren in Rotterdamse haven volop in bedrijf

De haven van Rotterdam is en blijft open voor business. Alle sectoren zijn volop in bedrijf: van container- tot bulkterminals en van industrie tot logistiek en dienstverlening, zoals de roeiers, slepers en loodsen. Het aantal scheepsbezoeken aan de Rotterdamse haven gaat onverminderd door.

Maatregelen: stand van zaken

De Veiligheidsregio Rotterdam is in GRIP 4 en de Havenmeester (= Port Health Authority Rotterdam - PHAR) is daar onderdeel van. Meerdaags is er afstemming. Er wordt intensief samengewerkt met Veiligheidsdirectie, GGD en Gemeente Rotterdam en er is dagelijks contact tussen Havenbedrijf, havenbedrijfsleven en de dienstverleners. In alle sectoren in de Rotterdamse haven neemt men hygiëne in acht, is er een scheiding van ploegen en personeel en wordt scherp op de gezondheid van de mensen gelet. Zeeschepen dienen altijd een Medical Declaration of Health te versturen.

Klaar om op te schalen

Indien nodig hebben de Havenmeester en dienstverleners verschillende scenario's om op te schalen. In eerste instantie moet dan gedacht worden aan aangepaste roosters, verlof intrekken en andere maatregelen om 24/7 door te

kunnen draaien. In tweede instantie zullen er keuzes gemaakt moeten worden welke schepen wel en niet binnen kunnen komen. De incidentenbestrijdingscapaciteit moet uiteraard altijd overeind blijven. Wanneer opschaling nodig is, wordt u hierover uiteraard geïnformeerd.

Inzet nautische dienstverlening

De loodsen, roeiers en sleepdiensten zijn onmisbaar om de haven door te laten draaien. De Havenmeester houdt dan ook operationeel en via de staf dagelijks contact met de dienstverleners hoe de stand van zaken is.

Alle dienstverleners hebben – net als veel bedrijven en organisaties waar we ook dagelijks contact mee houden - te maken met een normaal ziekteverzuim maar ook de eerste (vermoedelijke) gevallen van besmetting bij het personeel of hun naasten. Passende maatregelen worden genomen. Het is telkens een afweging tussen risico beperken en voldoende personeel op post kunnen houden. Gelukkig hebben de dienstverleners verschillende opschalingsmogelijkheden en aanpassingen achter de hand. Voorlopig kunnen zij gewoon door.

De loodsen komen fysiek aan boord. Daar waar we een maand geleden het gevaar van zee zagen komen is het nu eerder andersom. Scheepsbemanningen temperaturen de loodsen en zijn voorzichtig. Dat levert soms grappige situaties op zoals die waarbij een loods te maken kreeg met een lading-thermometer. Humor blijft ook belangrijk.

Voorzorgsmaatregelen en protocollen DHMR

Op het Haven Coördinatie Centrum (HCC), de Verkeerscentrales, het Zeemanshuis en de vaartuigen worden strenge maatregelen genomen als het gaat om social distancing en hygiëne. We vermijden contact en maken alle spullen, zoals toetsenborden en werkplekken telkens weer schoon. Afgelopen week dreigde er een tekort aan ontsmettingsmiddelen, maar dat werd gelukkig tijdig aangevuld. We kunnen de normale roosters nog draaien en de stemming is goed. Natuurlijk leven er ook zorgen over elkaar, familie en de weken die nog gaan komen. De Havenmeester heeft een Business Continuity Management plan en er zijn diverse opschalingsmogelijkheden voor de komende weken, mochten er significant veel collega's gedwongen thuis zitten.

Wat zijn vitale processen en beroepen in de haven?

Er leven vragen bij ondernemers in de haven of zij eveneens deel uitmaken van een vitaal proces of dat zij mensen in dienst hebben die een cruciaal beroep uitoefenen en of die medewerkers daarom recht hebben op kinderopvang tijdens de COVID-19 virus uitbraak.

De Rijksoverheid heeft naar aanleiding van de uitbraak van het COVID-19 virus bepaald dat er in Nederland cruciale beroepen en vitale processen zijn die doorgang moeten blijven vinden. Wat de Rijksoverheid daaronder verstaat, leest u [hier](#).

Scheepvaartafwikkeling is door de Rijksoverheid gekwalificeerd als een vitaal proces. De Divisie Havenmeester van het Havenbedrijf Rotterdam N.V. is aangemerkt als vitale aanbieder voor de afwikkeling van het scheepvaartverkeer.

Scheepvaartafwikkeling in brede zin moet doorgang vinden

Wat onder het vitale proces scheepvaartafwikkeling moet worden geschaard, is door de Rijksoverheid niet verder gespecificeerd. Voorop staat het belang dat de scheepvaartafwikkeling als geheel doorgang kan vinden. Het vitale proces van scheepvaartafwikkeling kan daarom breder worden beschouwd dan enkel de Divisie Havenmeester. De Divisie Havenmeester stelt zich op het standpunt dat de scheepvaartontwikkeling tevens omvat:

- (A) scheepvaartafhandeling en direct daaraan gerelateerde havenprocessen en
- (B) gerelateerde achterlandtransportprocessen en Warehousing.

Immers indien dit ketenproces niet als geheel wordt uitgevoerd, ontstaat er congestie in de haven en in het aanloopgebied evenals schaarste op de markt. Dat ontwricht de veilige en vlotte afwikkeling van de scheepvaart en de samenleving als geheel.

De Havenmeester acht daarom cruciaal dat alle ketenprocessen voor scheepvaartafwikkeling doorgang vinden en dat de beroepsgroepen werkzaam in deze ketenprocessen cq alle personen die een onmisbare functie vervullen voor deze ketenprocessen, een beroep kunnen doen op kinderopvang tijdens de COVID-19 uitbraak.

Zo bezien, omvat het proces van scheepvaartafwikkeling volgens de Divisie Havenmeester in ieder geval, maar niet uitsluitend, de volgende ketenprocessen:

- afwikkeling van scheepvaart door Divisie Havenmeester;

- scheepvaartafhandeling en nautische dienstverlening (patrouille- en incidenten vaartuigen, roeiers, sleepers, loodsen, sjorders);
- haven- en inland terminals voor lossen, laden en op-/overslag van goederen;
- depots;
- controlepunten;
- distributie/warehousing en achterland verbindingen, waaronder binnenvaart, spoor en truckvervoer en daartoe noodzakelijke verkeersleiding;
- bedrijvigheid die beschikbaarheid, incidentmanagement, veiligheidsmiddelen, milieuberedding en onderhoud van infrastructuur en patrouille- en incidenten vaartuigen verzorgt;
- bedrijvigheid verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van, en (storings)onderhoud aan systemen en platformen voor afwikkeling van de scheepvaart, waaronder voorspellen van waterstanden en stroomsnelheden, VTS, Marifonie en Hydrometeo, telefoonsystemen en Port Community System.

Havenbedrijf Rotterdam is van mening dat ook de industriële processen in het havencomplex vitaal zijn. Immers, zonder de belangrijke industriële productie in de Rotterdamse haven zijn veel essentiële goederen niet meer beschikbaar. De beoordeling of een proces vitaal is, en wat daarvan de gevolgen zijn, is afhankelijk van de maatschappelijke ontwikkelingen. Over de situatie bij verdere ontwikkelingen van COVID-19, zoals in geval van een complete lock down bijvoorbeeld, kunnen op dit moment nog geen uitspraken worden gedaan. Houd daarom regelmatig de website van Havenbedrijf Rotterdam in de gaten voor updates of [abonneer u op onze nieuwsbrief](#). Dan blijft u automatisch op de hoogte.

NU ACTUEEL

Truckparkings haven Rotterdam open

De [truckparkings in de Rotterdamse haven](#) zijn 24 uur per dag toegankelijk. De Routiers-restaurants hebben op alle locaties een afhaalpunt voor maaltijden ingericht. Deze maaltijden kunnen truckchauffeurs telefonisch bestellen. Het sanitair en de douches zijn op beperkte tijden open. [Meer informatie en contact Routiers](#). Aan de Waalhaven zuidzijde is Restaurant Blauw geopend. Via de afhaalbalie aan de zijkant van het gebouw kunnen maaltijden besteld en afgehaald worden. [Meer informatie en contact Blauw](#).

Contactgegevens Routiers:

Routiers Botlek: +31 (0)10 296 0354

Routiers Distripark Eemhaven: +31 (0)10 429 5766
Routiers Maasvlakte: +31 (0)181 362 415
Routiers Emmen: +31 (0)591 312 022

Noodoproep mondkapjes

Welk bedrijf, bouwbedrijf, chemisch bedrijf, sloopbedrijf, schilder, spuitser, betonwerker et cetera heeft een voorraad mondkapjes (vooral FFP2 en ook FFP3) waarvan zij een deel kunnen doneren aan de zorg? Inventariseer uw voorraad en breng wat u kunt missen bij de huisarts om de hoek of bij een ziekenhuis.

Wilt u de mondkapjes liever opsturen? Ook *gebruikte* mondkapjes kunnen worden opgestuurd. Vermeld dan op het pakket in grote letters 'GEBRUIKTE MONDKAPJES'.

UMC UTRECHT
Postbus 85500
3508 GA Utrecht

Help onze zorgverleners beschermen, zodat zij gezond blijven en hun waardevolle werk uit kunnen blijven voeren. Elk mondkapje is meer dan welkom!

Antwoorden op veelgestelde vragen

Op onze website beantwoorden we de meest gestelde vragen. Staat uw vraag er niet bij? Stel dan uw vraag aan ons via [mail](#).

[GA NAAR VEELGESTELDE VRAGEN](#)

LEES HET LAATSTE COVID-19 NIEUWS OP
WWW.PORTOFROTTERDAM.COM



Mr. Hans Nagtegaal
Director Containers
JC.Nagtegaal@portofrotterdam.com



Mr. Jan Willem Verkiel
*Manager Harbourmaster Policy
Development & Support*
JW.Verkiel@portofrotterdam.com



Havenbedrijf Rotterdam
Wilhelminakade 909
3072 AA Rotterdam
Nederland
[| Contact |](#)



Deze mail is persoonlijk. U ontvangt deze nieuwsbrief om op de hoogte te blijven van ontwikkelingen en belangrijke informatie in de haven van Rotterdam, als gevolg van de COVID-19 pandemie. Lees ons [privacystatement](#) voor meer informatie over hoe wij omgaan met uw persoonlijke gegevens. Aarzel niet om deze e-mail door te sturen zodat anderen zich ook op deze updates kunnen [abonneren](#). U kunt [uw voorkeuren bijwerken](#) of u [afmelden](#) voor deze update.



PORT OF ROTTERDAM COVID-19 UPDATE

#1 - MARCH 24, 2020



Rotterdam port community forms steering group to safeguard continuity in the port during COVID-19 outbreak



The port of Rotterdam and associated logistics activities have been classified as a vital sector by the EU and the Dutch government. To identify hiccups in the chain as a consequence of the virus outbreak on time and avoid them, the port will be organising a two-weekly consultation at the initiative of Allard Castelein, CEO of the Port of Rotterdam Authority. This consultation will be attended by representatives of the port's nautical service providers, terminals, interest groups and other partners in the chain. Important news and other information relating to this initiative will be shared in a special newsletter, which will be published at least once a week.

Members of the steering group:

VRTO: Rob Bagchus

NOOD: Tjitte de Groot

VRC: Kees Groeneveld

Deltalinqs: Bas Jansen

VRMO: Mathijs Pelsma

Hinterland connections: Ben Maelissa

TLN / Fenex: Roderick de la Houssaye

Port of Rotterdam Authority: Allard Castelein (CEO), Rene de Vries (Harbour Master), Jan Willem Verkiel (DHMR), Emile Hoogsteden and Hans Nagtegaal (Business & Accounts) and Richard van der Eijk (Communications and External Affairs)

[SUBMIT YOUR QUESTIONS TO THE STEERING GROUP](#)

PORT OF ROTTERDAM UP AND RUNNING

All sectors in the port of Rotterdam fully operational

The port of Rotterdam is and remains open for business. All sectors remain fully operational: from container to bulk terminals and from industry and logistics to the services provided by linesmen, tugs, pilots and other organisations. Port calls in Rotterdam are continuing as usual.

Measures: current state of affairs

The Rotterdam-Rijnmond Safety Region is in GRIP 4 and the Harbour Master (*Port Health Authority Rotterdam - PHAR*) is part of this body. The members coordinate their activities multiple times per day. There is intensive collaboration with the Veiligheidsdirectie (Safety Directorate), the Municipal Health Service (GGD) and the Municipality of Rotterdam, and the Port Authority and representatives of the business community and service providers communicate on a daily basis. People in all sectors of the port of Rotterdam are paying close attention to hygiene, shifts and teams are being kept separate from each other and employees' health is carefully monitored. Sea-going vessels are consistently required to submit a Medical Declaration of Health before entering the port area.

Ready to scale up

Where necessary, the Harbour Master and the service providers have drawn up a number of scenarios that can be scaled up as required. Initially, they comprise actions like adjusted schedules, leave cancellations and other measures that ensure that the port remains operational 24/7. In a follow-up to these measures, it may be decided to impose restrictions on which ships are and aren't allowed to enter the port area. Naturally, the port's incident response capacity needs to be maintained at all times. Of course, we will duly notify you if it proves necessary to scale up our response.

Provision of nautical service

The pilots, linesmen and towing services play an indispensable part in keeping the port in operation. The Harbour Master liaises with service providers at the operational level and via staff to remain up to date on the current state of affair.

Like many other companies and organisations that we communicate with on a daily basis, the service providers in the port are all currently dealing with normal levels of absence due to illness. At the same time, they are also reporting the first suspected or confirmed cases of infection among their staff and/or relatives. Parties are taking the appropriate measures. In each case, this involves striking an effective balance between controlling risk on the one hand and keeping staffing at the required levels on the other. Fortunately, the service providers have a number of options at their disposal to scale up and adapt their response. For the time being, they can continue operations as usual.

The pilots physically board vessels in the context of their work. Whereas over the past few months we mainly saw the threat as coming in from the sea; these days it is sooner the other way round. Ship's crews are taking the pilots' temperature and have become very cautious. This can lead to funny situations, such as the time a pilot had his temperature taken with a cargo thermometer. It's important to keep it light occasionally.

Precautionary measures and protocols at DHMR

We have taken strict measures at the Harbour Coordination Center (HCC), the Traffic Centers, the Seamen's Club and our vessels as far as social distancing and hygiene are concerned.

We avoid physical contact and consistently clean all objects in our work environment such as keyboards and workstations. Last week, it looked like we might run out of disinfectants, but fortunately we were able to replenish our supply. We are still able to work according to our regular schedules and the mood is positive. Of course, we are also concerned about each other, about family members and what lies ahead over the next few weeks. The Harbour Master has drawn up a Business Continuity Management plan and we have a number of scale-up options at our disposal should a significant number of colleagues be forced to stay home in the weeks ahead.

CRUCIAL OCCUPATIONS AND VITAL PROCESSES

Which processes and occupations in the port are vital?

Entrepreneurs in the port are wondering whether their activities are also part of a vital process or whether they employ people who work in a crucial occupation – which in turn leads to the question whether these employees are entitled to child care during the outbreak of the COVID-19 virus.

In response to the outbreak of the COVID-19 virus, the Dutch government has identified a number of crucial occupations and vital processes in the Netherlands that need to be maintained. Which occupations and processes are deemed vital by the national authorities, can be read [here](#) (Dutch only).

The handling of shipping has been qualified as a vital process by the government. The Harbour Master's Division of the Port of Rotterdam Authority has been identified as a vital provider of shipping handling services.

The shipping handling process in a broad sense needs to be maintained. The government has not included specific aspects of the handling of shipping in its classification as a vital process. Our main priority is ensuring that the shipping handling process is maintained in its totality. That is why the vital shipping handling process can be understood to encompass more than solely the activities of the Harbour Master's Division. In the view of the Harbour Master's

Division, the vital process of shipping handling comprises: (A) Shipping handling and directly-related port processes; and (B) The associated hinterland transport processes and warehousing.

After all, if the chain process is not executed in its entirety, this will lead to congestion in the port and its entrance area and result in market shortages. This in turn will disrupt the safe and swift handling of shipping traffic and destabilise society as a whole.

That is why the Harbour Master believes it is crucial to ensure that all chain processes subsidiary to shipping handling are maintained. Occupational groups that are active within these chain processes and all individuals who fulfil an indispensable role within these chain processes are entitled to child care facilities during the COVID-19 outbreak.

In view of the aforementioned, the Harbour Master's Division has determined that the process of shipping handling at any rate includes – but is not limited to – the following chain processes:

- Handling of shipping by the Harbour Master's Division;
- Handling of shipping and nautical services (patrol and emergency response vessels, linesmen, towing services, pilots, lashers);
- Port and inland terminals for the unloading, loading, storage and handling of cargo;
- Depots;
- Checkpoints;
- Distribution/warehousing and hinterland connections, including inland shipping, rail and road transport and the traffic control services required in this context;
- Companies and organisations that support the necessary infrastructure and patrol and emergency response vessels with regard to availability, incident management, safety measures and equipment, environmental protection and maintenance;
- Companies and organisations that bear responsibility for the availability, maintenance and fault clearing of systems and platforms required for shipping handling, including the prediction of water levels and current velocities, VTS, VHF and hydro-meteorological information, telephone systems and the Port Community System.

The Port of Rotterdam Authority is of the opinion that the industrial processes in the port complex are also vital since, without the important process of industrial production in the port of Rotterdam, many essential goods would no longer be available. Whether or not a process should be classified as vital and the consequences of this qualification are dependent on developments in society. At present, we are unable to make any statements about the situation in the

event of a further spread of the COVID-19 virus – which could potentially necessitate a complete lockdown, for example. For this reason, please keep an eye on the website of the Port of Rotterdam Authority for updates or subscribe to [our newsletter](#). This ensures that you will be automatically notified of any new developments.

CURRENT AFFAIRS

Facilities for truck drivers in the port area remain open

The [truck parks in Rotterdam's port area](#) can be accessed 24 hours a day. The Routiers restaurants at each of these locations have set up pick-up points for their meals. Truck drivers can also order their meals over the telephone. Sanitary facilities and showers are open for a limited number of hours per day. For further details and contact information, please check [RoutiersNL](#). Restaurant Blaauw at Waalhaven Zuidzijde is open. Meals can be ordered and collected at the pick-up counter along the side of the restaurant. For further information, visit: [blaauwbroodjes.nl](#).

Contact Routiers:

Routiers Botlek: +31 (0)10 296 0354

Routiers Distripark Eemhaven: +31 (0)10 429 5766

Routiers Maasvlakte: +31 (0)181 362 415

Routiers Emmen: +31 (0)591 312 022

Emergency appeal respirator masks

Does your company, construction firm, chemical company, demolition firm, painter, spray-painting firm, concrete construction firm, etc, have a supply of respirator masks (particularly filtering class FFP2, as well as FFP3) that you could donate to our care workers?

Please take stock of your supply and drop off whatever you can miss at your local GP or hospital.

Do you prefer to send the masks by post? You can also donate used masks.

In that case, please write 'GEBRUIKTE MONDKAPJES' ('USED MASKS') on the package in large letters.

*UMC UTRECHT
PO Box 85500
3508 GA Utrecht
The Netherlands*

Help keep our care workers safe, so they can stay healthy and continue to do their valuable work. Any masks you can spare are more than welcome!

Answers to frequently asked questions

We answer the most frequently asked questions on our website. Is your question not there? Then send it to us by [mail](#).

[GO TO FREQUENTLY ASKED QUESTIONS](#)

**READ THE LATEST COVID-19 NEWS ON
WWW.PORTOFROTTERDAM.COM**



Mr. Hans Nagtegaal
Director Containers
JC.Nagtegaal@portofrotterdam.com



Mr. Jan Willem Verkiel
*Manager Harbourmaster Policy
Development & Support*
JW.Verkiel@portofrotterdam.com



Port of Rotterdam Authority
Wilhelminakade 909
3072 AA Rotterdam
The Netherlands
| [Contact](#) |



