NEDERLANDSE EXPEDITIEVOORWAARDEN VERSIE 2018

Onderwerpen

- De expediteur
- Risicobeheersing
- De nieuwe versie
- Algemene voorwaarden
- De overgang
- Modelcontract
- Arbitrage

De expediteur

Doel expediteur FENEX®

Risicobeheersing

Algemene Voorwaarden

- Goed gebruik = verlagen claims/risico

Herziening = risicobeheersing

Herziening

- Herschikken
  - Kopjes kwamen niet overeen met inhoud bepalingen
  - Opbouw niet overal logisch

Herziening

- Zijn er bepalingen achterhaald?
  - Incassokosten (gewijzigd) art. 16 lid 2
  - Doorverwijzing naar andere algemene voorwaarden (verwijderd) art. 1 lid 2 oud
  - Wissel trekken (verwijderd

Herziening

- Zijn er bepalingen die mogelijk niet bereiken wat er bedoeld wordt?
  - Voorwaarden van derden (art. 3)
  - Aanvang overeenkomst (art. 4 lid 2)
  - Douane (art. 5)
  - Prijswijzigingen (art. 6 lid 1)
  - Meerwerk (art. 6 lid 4)

Herziening

- Zijn er bepalingen die eigenlijk overbodig zijn?
  - Rente – verwijderd (art. 17 lid 3 oud)
  - Dwingend recht – ingekort (art. 14)
  - Arbitrage – deels verplaatst (art. 23)

Herziening

© Can Stock Photo

- Waren er bepalingen die nadelig kunnen uitpakken voor de expediteur?
  - Aanpassen?
    - Aansprakelijkheid opdrachtgever (art. 11 lid 7)
  - Verwijderen?
    - Vrijheid om meer/minder te leveren (art. 10 oud)
    - Verzekering (art. 5 lid 2 oud)

Herziening

- Leesbaarheid
  - Definities (art. 1)
  - Modernisering taalgebruik

Herziening

- Toevoegingen?
  - Waarop van toepassing? (art. 2 lid 1)
  - Wat als een bepaling nietig is? (art. 2 lid 2)
  - Parallelsprong (art. 11 lid 10)
  - Derdensprong (art. 11 lid 12)
  - Afgifte weigeren (art. 17 lid 2)
  - Gevolmachtigde tot verstrekken pandrecht (art. 17 lid 4)
  - Beëindiging van de overeenkomst (art. 18)

Herziening

- Wensen verladersorganisatie
  - Hogere aansprakelijkheid expediteur
    - Vervallen limiet van 4.000 SDR voor zaakschade (art. 11 lid 3)
  - Meer overleg met verlader
    - Meerwerk (art. 6 lid 4)
    - Dekking opzicht (art. 7 lid 3)
    - Maatregelen (art. 10 lid 2)
    - Zekerheidstelling (art. 15 lid 7)

Opfrismoment: aansprakelijkheid FENEX

- Rekening risico opdrachtgever, tenzij opdrachtgever schuld of nalatigheid expediteur/ondergeschikte bewijst
- Dan:
  - aansprakelijk tot max 10.000 SDR
  - Voor schade, waardevermindering, verlies max 4 SDR per kilo
  - Max factuurwaarde / marktwaarde op moment schade
  - Nooit voor gederfde winst, gevolgschade en immateriële schade
- Opzet/bewuste roekeloosheid = onbeperkt aansprakelijk

De laatste stappen implementatie

Algemene Voorwaarden

- Goed gebruik = verlagen claims/risico

- Wat zijn algemene voorwaarden?
- Wat is de verhouding met het contract / andere algemene voorwaarden / de wet / verdragen?
- Hoe gebruik je algemene voorwaarden?

Wat zijn Algemene Voorwaarden?

- De voorwaarden op grond waarvan een partij zaken wil doen
- Vaak eenzijdig
- Deel van de overeenkomst
- Belangrijk vanwege:
  - Beperking van aansprakelijkheid
  - Zekerheidsrechten
  - Vastleggen van rechten en verplichtingen

Verhoudingen

- Algemene voorwaarden zijn onderdeel van de overeenkomst
- Afhankelijk van de werkzaamheden kunnen meerdere algemene voorwaarden op de overeenkomst van toepassing zijn
- De wet (nationaal) regelt de zaken die niet in algemene voorwaarden staan en bevat dwingende bepalingen waar niet vanaf mag worden geweken
- Verdragen (internationaal) zijn vaak dwingend. Hiervan mag niet worden afgeweken. Verdragen zijn ook automatisch van toepassing als de situatie onder het verdrag valt. Bijvoorbeeld het CMR-Verdrag.

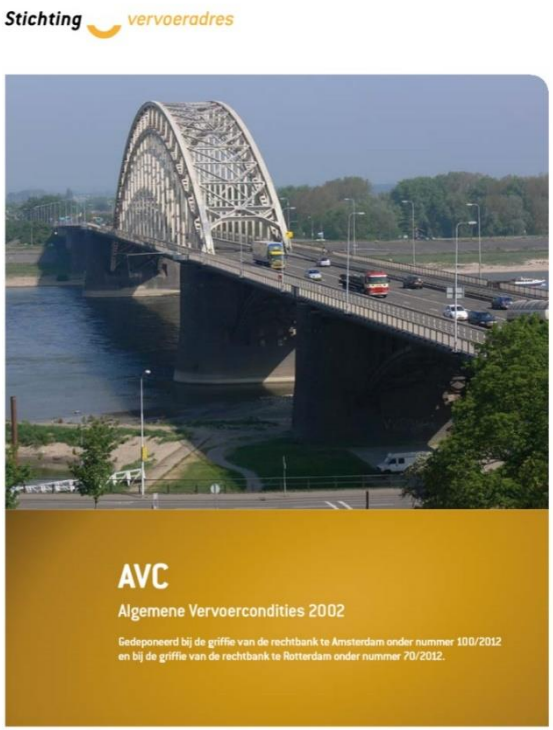
Algemene voorwaarden TLN/Fenex

- TLN
  - Logistieke Dienstverlening – De PD-Voorwaarden / LSV (Logistieke Services Voorwaarden)
  - Algemeen - De TLN Betalingsvoorwaarden
- Fenex
  - Expeditie - De Nederlandse Expeditievoorwaarden
  - Opslag - De Nederlandse Opslagvoorwaarden
  - Logistieke Dienstverlening - De VAL-Voorwaarden / LSV (Logistieke Services Voorwaarden)

Algemene voorwaarden LSV / Nederlandse Expeditievoorwaarden

Nederlandse Expeditievoorwaarden	LSV
Geen specifieke bepalingen warehouse (voorraadverschillen, laden/lossen, opslaglocatie)	Specifieke bepalingen warehouse (voorraadverschillen, laden/lossen, opslaglocatie)
Geen specifieke bepalingen wegvervoer (laden/lossen, overbelading, controletermijn etc.)	Specifieke bepalingen wegvervoer (laden/lossen, overbelading, controletermijn etc.)
Geen doorverwijzing andere voorwaarden	Doorverwijzing naar Nederlandse Expeditievoorwaarden voor Douane- en fiscale werkzaamheden (let op: moeten ook van toepassing worden verklaard)
Schuldaansprakelijkheid (aansprakelijk als schuld/nalatigheid expediteur/werknemer bewezen wordt)	Risicoaansprakelijkheid (aansprakelijk, tenzij)
Maximale aansprakelijkheid van 10.000 SDR	Maximale aansprakelijkheid van 100.000 SDR

Algemene voorwaarden SVA



- Deelmarktvoorwaarden
  - A.V. afvalstoffenvervoer over de weg
  - A.V. voor Bedrijfsverhuizingen (AVB)
  - Algemene Tankvervoercondities voor het Vervoer van Bulkgoederen over de Weg
  - A.V. Distributievervoer
  - A.V. Exceptioneel Transport (AVET)
  - Algemene Koeriersvoorwaarden (AVK)
  - Algemene Vervoercondities Motorvoertuigen (AVCM)
  - Algemene Opslagvoorwaarden
  - Physical Distribution Voorwaarden
  - Algemene Veerboot- en Beurtvaartcondities
  - Algemene Veevervoercondities

Hoe gebruik je algemene voorwaarden? (1)

- Van toepassing verklaren op de werkzaamheden
  - Wanneer?
    - Voor of ten tijde van het sluiten van de overeenkomst
  - Hoe?
    - Verwijzingstekst
  - Wat?
    - Welke voorwaarden op welke werkzaamheden
    - Rechtskeuze
    - Arbitrage / bevoegde rechtbank (zie meer hierover bijlage 4 bij het cursusmateriaal)

Tijdig? Op juiste wijze? Compleet?

Bedrijfsnaam

Adres: **Uw bedrijfsnaam**
Straat
Postcode + Vestigingsplaats

KvK nr: Uw Handelsregister nr.
BTW nr: BTW registratie nr.

Bank: Uw Banknaam
IBAN: IBAN nr.
BIC: Bank BIC Code

Tel: Uw telefoon
E-mail: uw@emailadres.nl
Website: http://uwwebsite.nl

Bedrijfsnaam Klant
t.a.v. Klantnaam
Straat
Postcode + VESTIGINGSPLAATS

Factuur

Factuurdatum: XX-XX-XXXX
Uw referentie: XXX
Factuurnummer: XXX

OMSCHRIJVING	AANTAL	STUKSPRIJS	BEDRAG
Hier een omschrijving van uw geleverde producten	3	€ 32,00	€ 512,00
		SUBTOTAAL	€ 512,00
		KORTING (?)	N/A
		BTW 21%	€ 107,52
		TOTAAL TE VOLDOEN	**€ 619,52**

Wij verzoeken u vriendelijk het verschuldigde bedrag binnen 30 dagen over te maken onder vermelding van het factuurnummer.
Op alle diensten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Deze kunt u downloaden van onze website.

Wij verzoeken u vriendelijk het verschuldigde bedrag binnen 30 dagen over te maken onder vermelding van het factuurnummer.
Op alle diensten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Deze kunt u downloaden van onze website.

Juiste verwijzing?

- Algemene voorwaarden: AVC/CMR
- Algemene voorwaarden: Fenex
- Binnenlands vervoer AVC, internationaal vervoer CMR condities
- Algemene voorwaarden:
  - AVC
  - CMR
  - Fenex
  - PD-VOORWAARDEN

Juiste verwijzing?

Op al onze werkzaamheden zijn van toepassing de Nederlandse Expeditievoorwaarden, inclusief de arbitrageclausule, gedeponeerd door Fenex ter griffie(s) van de Arrondissementsrechtbank(en) te Amsterdam en Rotterdam, laatste versie. Nederlands recht is van toepassing. Vorderingen die [*bedrijfsnaam expediteur**] op grond van art. 23 lid 1 Nederlandse Expeditievoorwaarden voor de rechter mag brengen, worden uitsluitend beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter in de vestigingsplaats van [*bedrijfsnaam expediteur**]. De voorwaarden zijn aan u voor of bij het sluiten van de overeenkomst ter hand gesteld en zullen op verzoek kosteloos worden toegezonden. De voorwaarden kunt u hier of via [*www.adres website*] onder het kopje [*geef vindplaats op de website op*] lezen en downloaden.

Hoe gebruik je algemene voorwaarden?(2)

- Overhandigen
  - Fysiek
    - Als bijlage bij de overeenkomst
  - Digitaal – Lezen en bewaren
    - PDF bijvoegen en/of
    - Hyperlink in de verwijzingstekst naar PDF, bijvoorbeeld:

De voorwaarden zijn aan u voor of bij het sluiten van de overeenkomst ter hand gesteld en zullen op verzoek kosteloos worden toegezonden. De voorwaarden kunt u hier of via [*www.adres website*] onder het kopje [*geef vindplaats op de website op*] lezen en downloaden.

Hoe gebruik je algemene voorwaarden?(3)

- Probleem – Aanbod en aanvaarding
  - Eerste verwijzing naar algemene voorwaarden bij opdrachtbevestiging
    - Stilzwijgende aanvaarding? (meer hierover zie bijlage 2 bij het cursusmateriaal)
  - Klant verwijst naar zijn voorwaarden
    - Eerste verwijzing is geldig
    - Wijs de voorwaarden van de klant UITDRUKKELIJK van de hand en verwijs naar de voorwaarden waarop u zaken wilt doen
    - Klant niet akkoord = onderhandelen

TIPS

- Lees het advies goed door!
- Verwijs in zoveel mogelijk correspondentie naar de voorwaarden!
- Verwijs naar het toepasselijk recht, bevoegde rechtbank en arbitrage!
- Geef duidelijk aan welke voorwaarden op welke werkzaamheden van toepassing zijn!
- Stel de voorwaarden tijdig ter hand!
- Bewaar de offerte / opdrachtbevestiging goed!
- Zorg dat de voorwaarden die u wilt hanteren op uw website staan!
- Controleer regelmatig of de hyperlinks werken!

Nederlandse Expeditievoorwaarden

Overstappen

Nieuwe klanten?

- Normale procedure

Bestaande klanten?

- Schriftelijke overeenkomst?
- Langdurige relatie, regelmatig opdrachten (duurovereenkomst)
- Relatie, incidenteel opdrachten

Bestaande incidentele klanten?

- Stuur deze klanten vooraf een brief met aankondiging
- Verder de normale procedure

Bestaande regelmatige klanten?

- Duurovereenkomst ontstaan
- Eenzijdige wijziging niet mogelijk
- Wijziging dmv toestemming
  - Uitdrukkelijk
  - Stilzwijgend

Bestaande contractuele klanten?

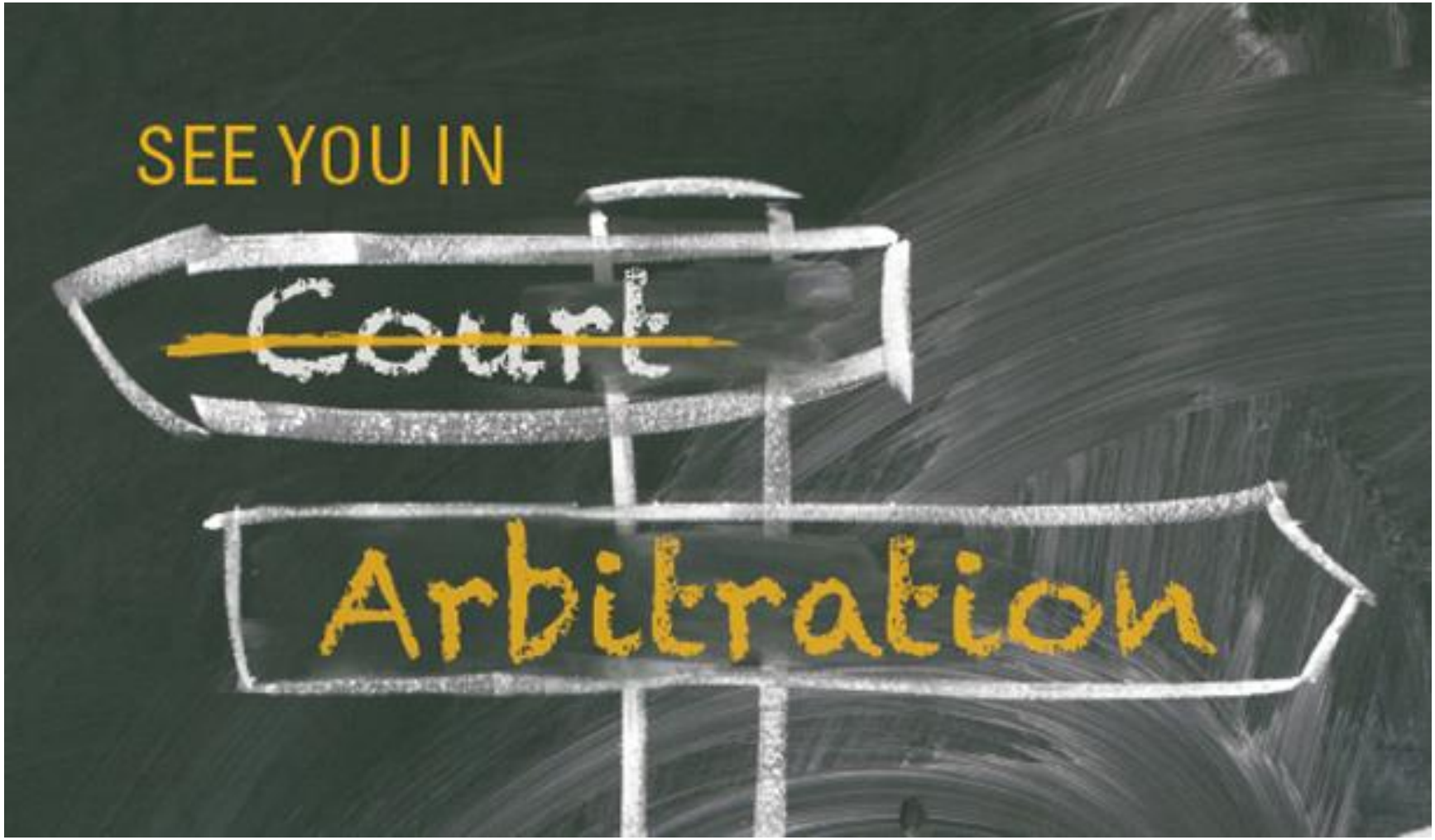
- Maken de Nederlandse Expeditievoorwaarden deel uit van de overeenkomst? Zo ja:
- Wat staat er in de overeenkomst over wijzigingen?
  - Wijzigingen schriftelijk overeenkomen = uitdrukkelijke toestemming
  - Geen wijzigingsbeding?
    - Eenzijdige wijziging niet toegestaan
    - Expliciete toestemming aan te raden!

Modelcontract

Model Expeditie-raamcontract

- Welke werkzaamheden worden uitgevoerd?
- Ten aanzien van welke zaken?
- Zijn er bijzonderheden ten aanzien van de zaken?
- Hoe, waar en met welke documenten worden de zaken aan de expediteur overhandigd?
- Verder ruimte voor afspraken over:
  - Verzekering, vergoeding, volumegarantie, betaling, looptijd, geheimhouding, elektronische gegevensuitwisseling, persoonsgegevens, contactpersonen, rechtskeuze, arbitrage, bevoegde rechtbank en overige afspraken

Arbitrage



Voordelen arbitrage

- Relatief lage kosten voor arbiters (uurtarief geen griffierecht)
- Geen verrassingen over de hoogte van de uurtarieven
- Mogelijkheid van geschillenbeslechting door één arbiter
- Beslechting door juridisch logistiek deskundige
- Tweede en derde arbiter zijn ter zake van expediteur en opdrachtgever deskundige arbiters
- Geen hoger beroep mogelijk, dus snel zekerheid over de afloop
- Geen beroep op gewone rechter, tenzij procedurefout / strijd met openbare orde of goede zeden
- Geen openbaarheid van vonnissen
- Geen verplichte advocaat
- Eenvoudige tenuitvoerlegging in 147 landen

Herziening arbitragereglement

- Arbitrage door 1 arbiter, mits partijen dit gezamenlijk verzoeken inclusief Gezamenlijk gekozen arbiter.
- Keuze tussen aanhouden zaak of benoemen arbiters
- Indien keuze tot benoemen arbiters – voorschot betalen
- Geen eenzijdig contact met arbiters
- Uitgangspunt = na benoeming arbiters korte doorlooptijd

- Sheet toevoegen verschil NEDEX/LSV
- Douanemachtiging wijzigen ivm verwijzing 2004 versie