

Gedragslijn afhandeling facturaties VRC-FENEX in het inkomende verkeer

<i>Fictieve tijdlijn</i>	gedragslijn VRC-leden	gedragslijn FENEX-leden
<i>Voor aankomst schip</i>	Verzending pre-arrivals <u>minimaal vijf dagen</u> voor aankomst schip (excl. shortsea)	
		Vermelding van klantreferentie <u>direct na ontvangst van pre-arrival.</u>
	Voorfacturering dient, op basis van ontvangen klantinformatie, plaats te vinden voordat om een betaling gevraagd wordt. Dit vindt plaats op het moment dat de daadwerkelijke ontvanger resp. expediteur bekend is inclusief vermelding juiste referentienummer. Standaardtekst: "Bij uw betaling te allen tijde B/L nr. en/of factuurnummer vermelden. Bijbetalingen zonder deze referentie, kunnen wij geen correcte en vlotte verwerking van uw betaling garanderen en kan er vertraging optreden in vrijgave van goederen en/of B/L. With your remittance always mention B/L nr. and/or invoice nr. For remittance without these references we can not guarantee a correct and fast processing of your payment, which can cause delay in release of goods and/or B/L.	
		Overwijzingen in een keer correct
	Versturen ladinginformatie aan Portbase <u>minimaal 3 dagen</u> voor aankomst container (excl. shortsea)	
	Uitstellen factuur extra kosten zodra deze bekend zijn (scan/fyco/demurrage)* tenzij anders overeengekomen.	

Container op kade	Kosten van vervoer/handling en kosten voor fysieke controle in de DCL worden doorbelast met omschrijving en specificatie van activiteiten. Op verzoek wordt een kopie van het gasmeetrapport toegezonden	Voorafgaand aan uithalen container dient expediteur kosten te voldoen , tenzij anders is overeengekomen. (ook scan/fyco/demurrage).
		Bij betaling (incl. telebanking) zorgdragen juiste en duidelijke opgave, te allen tijde, van B/L nr. en/of factuurnummer + debiteurengegevens en evt. aanvullende betalingsreferenties*
Release van container		
Container leeg retour op depot	Versturen Detentionfactuur <u>binnen na 10 dagen</u> na leeg terugleveren container	
		Detentionnota's aan cargadoor te voldoen <u>binnen 14 dagen</u> (tenzij anders overeengekomen)
Algemeen		
Correcte facturatie	Zorgdragen voor juiste facturering	Zorgdragen voor correcte betaling
Electronische facturatie	Bevorderen e-facturatie	Electronische facturen dienen door expediteur wel als originele factuur beschouwd te worden en betaald binnen daarvoor gestelde termijn.
Verrekenen	Onderling verrekenen van nota's zonder wederzijdse toestemming is niet toegestaan. Streven naar verrekening met toestemming binnen 14 dagen. Indien geen onderlinge verrekening plaatsvindt, voldoen cargadoors terugvorderingen binnen dezelfde onderling overeengekomen betalingstermijn die voor expediteurs geldt.	

* Bij demurrage is dit na terugkoppeling empty depot. Bij scan/fyco na terugkoppeling Matrans/Kramer/ Maasvlakte Transport

** Indien verschillende betalingstermijnen bij import en export is de langst geldende betalingstermijn van toepassing