

## **MODEL RAAMCONTRACT LOGISTIEKE SERVICES**

### Openbare versie

ondergetekenden,

1. ...., statutair gevestigd (in ..... *alleen invullen indien plaats van inschrijving afwijkt van plaats vestiging*) en kantoorhoudende te ..... in deze wettig vertegenwoordigd door de heer / mevrouw ..... in de functie van ....., in de Overeenkomst aangeduid als 'Opdrachtgever'

en

2. ...., statutair gevestigd in ..... en kantoorhoudende te ..... (alleen invullen indien plaats van inschrijving afwijkt van plaats vestiging), in deze wettig vertegenwoordigd door de heer / mevrouw ..... in de functie van ....., in de Overeenkomst aangeduid als 'Logistieke dienstverlener'

in de Overeenkomst gezamenlijk aangeduid als 'Partijen',

in aanmerking nemende dat Opdrachtgever de Logistieke dienstverlener zal instrueren, welke instructies door de Logistieke dienstverlener worden aanvaard, om uitvoering te geven aan nader te omschrijven Logistieke activiteiten op basis van de navolgende voorwaarden,

in aanmerking nemende dat de definities zoals opgenomen in artikel 1 van de Logistieke Services Voorwaarden ('LSV 2014') in de Overeenkomst worden gehanteerd,

verklaren te zijn overeengekomen als volgt,

### **Artikel 1: omschrijving Zaken**

Opdrachtgever draagt de Logistieke dienstverlener op Logistieke activiteiten te verrichten ten aanzien van onder meer de volgende Zaken:

-

- 
- 

*Partijen kunnen één en ander ook opnemen in een bijlage, waarbij eventueel tevens de bijzondere eigenschappen van de Zaken worden benoemd en omschreven die voor de Logistieke dienstverlener van belang zijn in het kader van het verrichten van de Logistieke activiteiten. Alsdan luidt de tekst van dit Artikel als volgt:*

Opdrachtgever draagt de Logistieke dienstverlener op Logistieke activiteiten te verrichten ten aanzien van de Zaken die worden omschreven in bijlage X, welke aan de Overeenkomst is gehecht en hier integraal deel van uitmaakt.

## **Artikel 2: omschrijving Logistieke activiteiten**

Met inachtneming van de bepalingen in deze Overeenkomst, zal de Logistieke dienstverlener in de regio ..... ten behoeve van Opdrachtgever optreden als haar Logistieke dienstverlener en onder meer de volgende Logistieke activiteiten verrichten ten aanzien van de Zaken van Opdrachtgever:

- vervoer, met betrekking tot de volgende trajecten:
  - wegvervoer
  - zeevervoer
  - vervoer over de binnenwateren
  - spoorvervoer
  - luchtvracht
  
- Doen vervoeren, met betrekking tot de volgende trajecten:
  - wegvervoer
  - zeevervoer
  - vervoer over de binnenwateren
  - spoorvervoer
  - luchtvracht
  
- douaneformaliteiten en / of fiscale vertegenwoordiging

- ... (bijvoorbeeld 'opslag')
- ... (etc.)
- ... (etc.)

*Ingeval Partijen overeen komen dat de Logistieke dienstverlener, al dan niet in eigen persoon, zorg draagt voor het vervoer van de Zaken is het met het oog op de verschillende toepasselijke aansprakelijkheidsregimes van groot belang dat per traject zonder enige twijfel komt vast te staan of er sprake is van vervoer of van Doen vervoeren. Naast Doen vervoeren geldt ook met betrekking tot douaneformaliteiten en / of fiscale vertegenwoordiging dat hierop een afwijkend aansprakelijkheidsregime van toepassing is en is het van belang deze Logistieke activiteit expliciet overeen te komen. Voorts worden de overige overeengekomen Logistieke activiteiten benoemd.*

*Partijen kunnen één en ander ook opnemen en nader omschrijven in een document, eventueel inclusief de operationele gang van zaken, zoals bijvoorbeeld een 'Service Level Agreement' of een 'Operating Manual' / 'Operating Procedure'. Alsdan luidt het vervolg van dit Artikel als volgt:*

Een ..... (naam document) is als bijlage X aan de Overeenkomst gehecht en maakt hier integraal deel van uit. Ingeval en voor zover de bepalingen in de ..... (naam document) afwijken of in strijd zijn met de bepalingen in de Overeenkomst, zullen de bepalingen in de Overeenkomst tussen Partijen gelden met uitsluiting van de afwijkende of strijdige bepalingen in de ..... (naam document).

### **Artikel 3: ter beschikkingstelling Zaken**

De Zaken worden door Opdrachtgever op de volgende plaats, tijd en wijze en vergezeld door de vereiste documenten, aan de Logistieke dienstverlener of diens Hulppersonen ter beschikking gesteld:

.....

*Partijen dienen overeen te komen op welke wijze en onder welke voorwaarden de inontvangstneming van de Zaken door de Logistieke dienstverlener dient plaats te vinden. Eén en ander betreft bijvoorbeeld het laadadres, een tijdvenster, nadere bepalingen*

*betreffende het laadproces, de verpakking van de Zaken, de stuwage, eventuele controles en welke documenten door welke partij dienen te worden geleverd.*

*Ingeval Partijen gebruik maken van een Service Level Agreement' of een 'Operating Manual' / 'Operating Procedure', luidt de tekst van dit Artikel als volgt:*

De Zaken worden door Opdrachtgever op de plaats, tijd en wijze en vergezeld door de vereiste documenten, aan de Logistieke Dienstverlener of diens Hulppersonen ter beschikking gesteld, zoals omschreven in de ..... (*naam document*) die als bijlage X aan de Overeenkomst is gehecht.

#### **Artikel 4: Voorwaarden**

Voor zover daarvan niet in de Overeenkomst wordt afgeweken zijn de Logistieke Services Voorwaarden, in de versie zoals gedeponereerd bij de griffie van de rechtbank Rotterdam ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst, exclusief en met uitsluiting van eventuele voorwaarden van de Opdrachtgever van toepassing op de Logistieke activiteiten die door de Logistieke dienstverlener ten behoeve van Opdrachtgever worden verricht. De onderhavige Voorwaarden zijn als **bijlage X** aan de Overeenkomst gehecht en maken hier integraal deel van uit.

Ingeval de Logistieke dienstverlener zich op basis van de Overeenkomst verbindt tot het Doen vervoeren van de Zaken, zijn op deze Logistieke activiteit exclusief en met uitsluiting van eventuele voorwaarden van Opdrachtgever van toepassing de Nederlandse Expeditievoorwaarden, in de versie zoals gedeponereerd bij de griffie van de rechtbanken te Amsterdam, Arnhem, Breda en Rotterdam ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst.

Ingeval de Logistieke dienstverlener zich op basis van de Overeenkomst verbindt tot het verrichten van douaneformaliteiten en / of fiscale vertegenwoordiging, geschiedt dat op basis van de volmachten die als **bijlage X** respectievelijk **bijlage X** aan de Overeenkomst zijn gehecht en hier integraal deel van uitmaken. Op deze Logistieke activiteit zijn exclusief en met uitsluiting van eventuele voorwaarden van Opdrachtgever van toepassing de Nederlandse Expeditievoorwaarden.

De Nederlandse Expeditievoorwaarden zijn als **bijlage X** aan de Overeenkomst gehecht en maken hier integraal deel van uit.

## **Artikel 5: duur en beëindiging Overeenkomst**

De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, ingaande per .. - .. - 20... De Overeenkomst kan geheel of gedeeltelijk worden opgezegd met inachtneming van een termijn van zes maanden gedurende de eerste drie jaar na de totstandkoming van de Overeenkomst. Voor elk opvolgend jaar wordt de opzegtermijn van Opdrachtgever verlengd met ... maand, met een maximale opzegtermijn van in totaal ... maanden, en die van de Logistieke dienstverlener met ... maand, met een maximale opzegtermijn van in totaal ... maanden.

Of:

De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, te weten ... maanden / jaar, ingaande per .. - .. - 20... Indien .. maanden vóór het einde van de Overeenkomst, de Overeenkomst niet geheel of gedeeltelijk wordt opgezegd, zal deze steeds stilzwijgend worden verlengd met een periode van .. maanden / jaar.

De Overeenkomst dient schriftelijk te worden opgezegd onder opgaaf van redenen.

## **Artikel 6: voortijdige beëindiging Overeenkomst**

Partijen kunnen naar aanleiding van een schriftelijk verzoek van Opdrachtgever overeenkomen de Overeenkomst vroegtijdig en / of zonder inachtneming van de voormelde opzegtermijn geheel of gedeeltelijk te beëindigen.

*Uit mededingingsrechtelijk oogpunt kan geen algemene regeling worden voorgeschreven omtrent eventuele compensatie door Opdrachtgever van de financiële gevolgen die kunnen voortvloeien uit een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst. U wordt aangeraden over dit onderwerp advies in te winnen.*

## **Artikel 7: Hulppersonen**

Ingeval de Logistieke dienstverlener bij de uitvoering van de Logistieke activiteiten gebruik maakt van Hulppersonen, komen Partijen overeen dat alle mededelingen en elke andere vorm van communicatie betreffende de uitvoering van de Overeenkomst uitdrukkelijk niet

worden gedaan of verloopt via deze Hulppersonen, maar via de Logistieke dienstverlener op de volgende wijze:

.....

*Ingeval Partijen gebruik maken van een Service Level Agreement' of een 'Operating Manual' / 'Operating Procedure' waarin wederzijdse contactpersonen worden aangewezen, luidt de tekst van dit Artikel als volgt:*

Ingeval de Logistieke dienstverlener bij de uitvoering van de Logistieke activiteiten gebruik maakt van Hulppersonen, komen Partijen overeen dat alle mededelingen en elke andere vorm van communicatie betreffende de uitvoering van de Overeenkomst uitdrukkelijk niet worden gedaan of verloopt via deze Hulppersonen, maar via de Logistieke dienstverlener op de wijze zoals bepaald in ..... (naam document), welke als **bijlage X** aan de Overeenkomst is gehecht.

#### **Artikel 8: tarieven**

*Uit mededingingsrechtelijk oogpunt kan geen algemene regeling worden voorgeschreven omtrent de samenstelling van overeen te komen en / of door te berekenen tarieven, vergoedingen, toeslagen, kosten etc., noch omtrent periodieke aanpassingen daarvan. U wordt aangeraden over dit onderwerp advies in te winnen.*

#### **Artikel 9: volumegarantie**

*Uit mededingingsrechtelijk oogpunt kan geen algemene regeling worden voorgeschreven omtrent een eventueel door Opdrachtgever af te geven volumegarantie en de (financiële) gevolgen van niet-naleving daarvan. U wordt aangeraden over dit onderwerp advies in te winnen.*

#### **Artikel 10: betaling**

De Logistieke dienstverlener factureert maandelijks achteraf, uiterlijk op de ..<sup>e</sup> dag, de Logistieke activiteiten en de daarmee samenhangende kosten die zijn verricht in de voorgaande maand. Partijen komen een betalingstermijn overeen van .. dagen. Betalingen vinden plaats in ... (munteenheid).

## **Artikel 11: elektronische gegevensuitwisseling**

Partijen verstrekken over en weer gegevens vereist voor de uitvoering van de Overeenkomst, onder de volgende voorwaarden:

.....

*Ingeval Partijen een 'Service Level Agreement' of een 'Operating Manual' / 'Operating Procedure' als **bijlage X** hebben opgenomen, luidt de tekst van dit Artikel als volgt:*

Partijen verstrekken over en weer gegevens vereist voor de uitvoering van de Overeenkomst, onder de voorwaarden en op de wijze zoals omschreven in de ..... (*naam document*) welke als **bijlage X** die aan de Overeenkomst is gehecht.

De Logistieke dienstverlener stelt opslagcapaciteit ter beschikking van Opdrachtgever en draagt zorg voor het bewaren van de verstrekte gegevens, onder de volgende voorwaarden: ..... (*capaciteit, tijdsduur en al dan niet voor rekening van Opdrachtgever*).

Indien de opslagcapaciteit dreigt te worden overschreden en / of de termijn afloopt stelt de Logistieke dienstverlener Opdrachtgever daarvan in kennis met inachtneming van een termijn van .. maanden voorafgaand aan het verwachte tijdstip van overschrijding en / of het einde van de termijn. Partijen komen een verhoging van de opslagcapaciteit en / of verlenging van de tijdsduur overeen op basis van de volgende voorwaarden:

.....

## **Artikel 12: geheimhoudingsplicht**

Partijen verplichten zich over en weer om, ook na beëindiging van de Overeenkomst, tegenover derden geheimhouding in acht te nemen ten aanzien van alle feiten en gegevens die hen uitsluitend op basis van de Overeenkomst bekend zijn, met uitzondering van bevoegde overheidsinstanties indien informatie dient te worden verstrekt op basis van wettelijk voorschriften en van informatie-uitwisseling met derden in het kader van een normale bedrijfsvoering.

*Uit mededingingsrechtelijk oogpunt kan geen algemene regeling worden voorgeschreven omtrent eventuele financiële genoegdoening en / of schadeloosstelling over en weer in geval van niet-naleving van de geheimhoudingsplicht. U wordt aangeraden over dit onderwerp advies in te winnen.*

Partijen verplichten zich over en weer om Hulppersonen, ondergeschikten en derden over de voormelde verplichting te informeren.

### **Artikel 13: verzekeren Zaken**

Opdrachtgever kan de Logistieke dienstverlener schriftelijk verzoeken om (*al dan niet*: voor rekening van Opdrachtgever) de (*of*: bepaalde) Zaken te verzekeren tegen een schriftelijk opgegeven dekking, op basis van internationaal gebruikelijke verzekeringvoorwaarden, voor zover de Logistieke dienstverlener hier redelijkerwijs aan kan voldoen. Het betreffende verzoek is of wordt als **bijlage X** aan de Overeenkomst gehecht en maakt hier integraal deel van uit. Op verzoek van Opdrachtgever zal de Logistieke dienstverlener een kopie van het verzekeringscertificaat verstrekken.

### **Artikel 14: rembours**

Ingeval Partijen overeenkomen dat de (*of*: bepaalde) Zaken met een rembours worden belast, zal het bedrag niet hoger zijn dan de factuurwaarde van de Zaken. De Logistieke dienstverlener levert de Zaken af tegen voorafgaande betaling van het rembours in contanten of via directe bankbetaling (PIN).

*Ingeval Opdrachtgever een andere betalingswijze voorstaat, luidt de laatste zin als volgt:*

Ingeval Partijen overeenkomen dat de Zaken dienen te worden afgeleverd onder toepassing van een andere betalingswijze dan voorafgaande betaling van het rembours in contanten of via directe bankbetaling (PIN), is de Logistieke dienstverlener niet verplicht de juistheid en authenticiteit van deze betalingswijze alsmede de identiteit van de geadresseerde te verifiëren.

Indien na aankomst blijkt dat de geadresseerde het rembours niet overeenkomstig de door Opdrachtgever aan de Logistieke dienstverlener geïnstrueerde betalingswijze voldoet, dient de Logistieke dienstverlener aan Opdrachtgever nadere instructies te vragen. (*al dan niet*: De kosten die samenhangen met het verzoek om instructies zijn voor rekening van Opdrachtgever.)

De Logistieke dienstverlener draagt de geïnde remboursen, onder aftrek van de door Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst en de daarop van toepassing zijnde



Voorwaarden aan de Logistieke dienstverlener verschuldigde bedragen inclusief  
remboursprovisie, binnen .... (*termijn*) af aan Opdrachtgever, welke termijn aanvangt op de  
dag dat de Zaken zijn afgeleverd, op de volgende wijze:

.....

Ingeval de Zaken zonder voorafgaande inning van het rembours zijn afgeleverd en niet is  
verzocht om een instructie, is de Logistieke dienstverlener gehouden de schade aan  
Opdrachtgever te vergoeden, ten hoogste tot het bedrag van het rembours, tenzij de  
Logistieke dienstverlener bewijst dat er geen sprake is van schuld van zijn zijde of van de  
zijde van zijn Hulppersonen.

*Uit mededingingsrechtelijk oogpunt kan geen algemene regeling worden voorgeschreven  
omtrent het al dan niet in rekening brengen van remboursprovisies aan Opdrachtgever voor  
werkzaamheden bestaande uit of samenhangend met het innen van rembours. U wordt  
aangeraden over dit onderwerp advies in te winnen.*

#### **Artikel 15: ladingdragers / emballage**

Partijen komen overeen dat de Logistieke dienstverlener een beperkte  
inspanningsverplichting heeft ten aanzien van het ruilen van ladingdragers. Onder  
ladingdragers worden de navolgende typen verstaan:

.....

*Type kratten, pallets, rolcontainers, CC-karren, etc., inclusief maatvoering, opbouw, codes,  
kleuren, etc.*

Opdrachtgever is gehouden de geadresseerde op te dragen om eenzelfde kwantiteit van  
hetzelfde type en een vergelijkbare kwaliteit ladingdragers ter beschikking te stellen aan de  
Logistieke dienstverlener, zodanig dat deze vrijwel direct na aflevering van de Zaken geladen  
kunnen worden. De verplichting om ladingdragers te retourneren aan Opdrachtgever rust  
uitsluitend op de geadresseerde.

Ingeval (een deel van) de ladingdragers niet of niet tijdig ter beschikking worden gesteld,  
vervalt de inspanningsverplichting van de Logistieke dienstverlener. De Logistieke  
dienstverlener of diens Hulppersonen is / zijn gehouden het verschil tussen ingeleverde en  
retour ontvangen ladingdragers op de vrachtbrief te noteren. Het staat de Logistieke

dienstverlener of diens Hulppersonen vrij om ladingdragers te weigeren welke in ernstige mate afwijken ten aanzien van kwaliteitsniveau of type.

Ingeval de Logistieke dienstverlener bij de inontvangstneming van de Zaken eigen ladingdragers bij Opdrachtgever inlevert en geen of onvoldoende ladingdragers van hetzelfde type en een vergelijkbare kwaliteit retour ontvangt, dient Opdrachtgever de Logistieke dienstverlener schadeloos te stellen in de vorm van ladingdragers en / of een (aanvullende) schadevergoeding.

De Logistieke dienstverlener is gehouden – op het niveau van geadresseerde – een palletadministratie te voeren welke inzage verschaft ten aanzien van de stroom uit- en retourgaande ladingdragers. Op verzoek van Opdrachtgever alsmede binnen een termijn van 2 weken van elk nieuw kwartaal, verstrekt de Logistieke dienstverlener een afschrift van de administratie aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is gehouden om binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de dag van ontvangst, dit afschrift te controleren op juistheid, doch kan op een gebrek in de administratie geen beroep doen, indien hij vervolgens niet binnen een termijn van 21 dagen bij de Logistieke dienstverlener ter zake schriftelijk protesteert.

*Uit mededingingsrechtelijk oogpunt kan geen algemene regeling worden voorgeschreven omtrent het al dan niet in rekening brengen van een toeslag aan Opdrachtgever voor werkzaamheden bestaande uit of samenhangend met het ruilen van ladingdragers. U wordt aangeraden over dit onderwerp advies in te winnen.*

#### **Artikel 16: gassen in containers**

Op basis van nationale wet- en regelgeving is de Logistieke dienstverlener gehouden om inkomende containerstromen te controleren op de aanwezigheid van gassen en / of andersoortige gevaarlijke en / of giftige substanties, ter bescherming van onder meer ondergeschikten, Hulppersonen en het milieu. Inkomende containers worden onderworpen aan controles in de vorm van gasmetingen. Indien onaanvaardbare waarden worden geconstateerd zal de container worden ontgast in overeenstemming met nationale wet- en regelgeving.

#### **Artikel 17: geschillenbeslechting / arbitrage en toepasselijk recht**

Alle uit of in verband met de Overeenkomst en de daarop van toepassing zijnde Voorwaarden voortvloeiende geschillen, worden uitsluitend onderworpen aan arbitrage te

Rotterdam overeenkomstig het TAMARA Arbitragereglement, met uitzondering van vorderingen tot € 25.000,- alsmede onbetwiste vorderingen, in welk geval geschillenbeslechting geschiedt door de bevoegde rechter te Rotterdam.

Geen beroep kan worden gedaan op de voormelde uitzonderingen indien Opdrachtgever is gevestigd in een niet-EU lidstaat.

Waar toepasselijk zullen arbiters de bepalingen van internationale vervoersverdragen, waaronder onder meer het verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (CMR), toepassen. Opdrachtgever staat er jegens de Logistieke dienstverlener voor in dat de aflader, de geadresseerde en de overige ladingbelanghebbenden in geval van schade aan de Zaken en / of vertraging in de aflevering daarvan, gebonden zullen zijn aan het bepaalde in dit artikel.

De Overeenkomst en de daarop van toepassing zijnde Voorwaarden zijn onderworpen aan Nederlands recht.

#### **Artikel 18: overig**

De Overeenkomst, inclusief de aangehechte bijlagen en de daarop van toepassing zijnde Voorwaarden, komt in de plaats van alle voorafgaande mondelinge en schriftelijke afspraken, overeenkomsten of regelingen met betrekking tot de onderhavige Logistieke activiteiten en vertegenwoordigt exclusief de gehele overeenkomst tussen Partijen.

Ingeval en voor zover de bepalingen in de op de Overeenkomst van toepassing zijnde Voorwaarden afwijken of in strijd zijn met de bepalingen in de Overeenkomst, zullen de bepalingen in de Overeenkomst tussen Partijen gelden met uitsluiting van de afwijkende of strijdige bepalingen in de op de Overeenkomst van toepassing zijnde Voorwaarden.

Partijen komen overeen dat ingeval één van de bepalingen in de Overeenkomst nietig is of wordt vernietigd, deze nietigheid de geldigheid van de andere bepalingen niet aantast. De nietige bepaling zal worden vervangen door een bepaling die het meest overeen komt met de bedoeling en het economische effect van de bepaling.

## **Artikel 19: bijlagen**

De volgende bijlagen zijn aan de Overeenkomst gehecht en maken hier integraal deel van uit:

- bijlage X: Logistieke Services Voorwaarden ('LSV 2014')
- bijlage X: Nederlandse Expeditievoorwaarden
- bijlage X:
- 
- 

Opdrachtgever verklaart door ondertekening de voormelde bijlagen te hebben ontvangen, d.d. .. - .. - 20..:

..... (*naam en handtekening*)

Aldus overeengekomen, opgemaakt in tweevoud en ondertekend te ....., d.d. .. - .. - 20..

Opdrachtgever: ..... (*naam, adres, handtekening en firmastempel*)

Logistieke dienstverlener: ..... (*naam, adres, handtekening en firmastempel*)